

# Anforderung einer elektronischen Ersatzbescheinigung

Sofern Sie Ihre Versichertenkarte vergessen haben und diese im aktuellen Quartal noch nicht eingelesen wurde, benötigen wir eine Ersatzbescheinigung Ihrer Krankenkasse.

Diese können Sie in Ihrer Krankenkassen App oder online in Ihrem Krankenkassen Portal anfordern.

Dazu öffnen Sie „Bescheinigung anfordern“ und wählen Ersatzbescheinigung aus oder „Ersatzbescheinigung anfordern“ oder „eEB anfordern“ und folgen den Anweisungen.

Je nach Krankenkasse werden verschiedene Optionen zum Senden angeboten, z.B. per E-Mail an die Praxis, per KIM an die Praxis, PDF-Download zum Selbstverwenden oder per Fax an die Praxis.

Wählen Sie die gewünschte Option aus und lassen sie uns zukommen.

E-Mail: [praxis@neurolohmann.de](mailto:praxis@neurolohmann.de)

Fax: 02661 9828099

KIM: [neurolohmann.510062100@i-motion.kim.telematik](mailto:neurolohmann.510062100@i-motion.kim.telematik)

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit!

Mit freundlichen Grüßen  
Michael Lohmann & Team